

POLITICA PER LA QUALITÀ

Go Project S.r.l. considera la qualità un elemento centrale della propria identità aziendale e del modo in cui progetta, realizza ed eroga i propri servizi.

La nostra attività nasce dall'evoluzione del mondo digitale e dalla necessità, per aziende, istituzioni e organizzazioni pubbliche e private, di comunicare, innovare e gestire processi sempre più complessi in modo efficace, sicuro e misurabile.

Per questo Go Project ha sviluppato nel tempo un'offerta integrata che unisce consulenza strategica, comunicazione, sviluppo tecnologico, web application management, gestione di sistemi digitali, project management, corporate identity, web design, marketing operativo, gestione di account social e supporto alle attività di comunicazione e relazione.

Il nostro impegno

La Direzione di Go Project si impegna a mantenere e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di garantire servizi affidabili, coerenti con le esigenze dei clienti e orientati al miglioramento continuo.

La qualità per Go Project significa:

- comprendere le esigenze dei clienti e delle parti interessate;
- rispettare gli impegni contrattuali, i tempi e gli standard concordati;
- progettare soluzioni efficaci, sostenibili e coerenti con gli obiettivi del cliente;
- monitorare i risultati e migliorare continuamente processi, strumenti e competenze;
- valorizzare le persone e promuovere formazione, aggiornamento e coinvolgimento;
- operare nel rispetto delle normative applicabili;
- utilizzare in modo corretto e responsabile le tecnologie digitali e gli strumenti di intelligenza artificiale a supporto dei processi e delle soluzioni condivise con il cliente.

Orientamento al cliente

Il cliente è al centro delle attività di Go Project.

L'obiettivo è costruire relazioni solide, trasparenti e durature, fondate sull'ascolto, sulla comprensione dei bisogni e sulla capacità di proporre soluzioni ad alto valore aggiunto.

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso il rispetto dei requisiti espliciti e impliciti, il monitoraggio degli obiettivi progettuali, la capacità di adattare i processi alle specifiche esigenze e la ricerca costante di livelli elevati di servizio.

Persone, competenze e responsabilità

Go Project riconosce il valore delle persone come elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per questo promuove il coinvolgimento del personale, la crescita professionale, la condivisione delle competenze e la responsabilizzazione di tutti i collaboratori che operano sotto il controllo dell'organizzazione.

La qualità non è intesa come un adempimento formale, ma come un metodo di lavoro condiviso, basato su consapevolezza, collaborazione, comunicazione interna e attenzione al risultato.